

# Všeobecné obchodní podmínky

(vydané dle § 273 odst. I, zák. č. 513/1991 Sb.)

**Marek Sýkora**

IČO: 75259958

Svážná 393/1, 634 00 BRNO

Email: [info@pametovaskola.cz](mailto:info@pametovaskola.cz); web: [www.pametovaskola.cz](http://www.pametovaskola.cz); mobil: +420 702 070 007

(dále jako „Dodavatel“)

## čl. I.

### Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi fyzickou či právnickou osobou (dále „Klient“) a Markem Sýkorou (dále „dodavatel“).
- 1.2. Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká na základě písemné či elektronické objednávky služeb či zboží. Smluvní vztah lze případně sjednat i jinými způsoby.
- 1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit, nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

## čl. II.

### Předmět plnění

- 2.1 Předmětem plnění se rozumí v daný čas Dodavatelem dodat organizované online-kurzy, živé kurzy, semináře, workshop, jiné akce, či zboží uvedené na webu [www.pametovaskola.cz](http://www.pametovaskola.cz).
- 2.2 Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek v rámci nabízených služeb.
- 2.3. V případě zakoupení online-kurzu je dodavatel oprávněn změnit obsah bez předchozího upozornění klienta.
- 2.4. V případě koupě online-kurzu je dodavatel povinen Klientovi poskytnout přístup ke kurzu po dobu nejméně 6 měsíců od data nákupu.
- 2.5. Zboží a online-kurzy budou dodány nejdéle do 7 pracovních dnů od přijetí platby. Obvykle do 24 hodin.

## čl. III.

### Termín a způsob

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou službu a zboží v ujednaném termínu.
- 3.2. Pro případ, že objednanou službu nebude možno zajistit ze závažných důvodů, lze dodavatelem změnit způsob či termín dodání služby o čemž bude Klient předem informován.

## čl. IV.

### Cena

4.1. Podkladem pro smluvní cenu jsou ceny dohledatelné na [www.pametovaskola.cz](http://www.pametovaskola.cz) aktuálního znění.

#### **čl. V. Platební podmínky**

- 5.1. Dodavatel má oprávnění vystavit daňový doklad v okamžiku doručení objednávky klientem.
- 5.2. Daňový doklad vystavovaný Dodavatelem je obsahuje termín splatnosti, který je klient povinen dodržet. Pro tyto účely je klient povinen Dodavateli sdělit údaje potřebné k vystavení daňového dokladu.
- 5.4. Úhrada služeb se provádí jednorázově bezhotovostním převodem s uvedením Variabilního symbolu, nebo případně v hotovosti po předchozí domluvě s dodavatelem. Platbu lze zajistit i jiným způsobem umožňující web [www.pametovaskola.cz](http://www.pametovaskola.cz).
- 5.5. Klient má nárok na místo v kurzu, zboží či službu po zaplacení faktury.

#### **čl. VI. Reklamacce**

- 6.1. Reklamacce může být uznána pouze v písemné verzi s popisem vad služby a doručena Dodavateli nejpozději 14. den ode dne poskytnutí služby či do dvou let od doručení zboží.
- 6.2. V případě opodstatněné reklamacce je Dodavatel povinen sjednat nápravu. O reklamaci Dodavatel rozhodne nejpozději do jednoho měsíce od doručení reklamacce.

#### **čl. VII. Odstoupení od smlouvy**

- 7.1. V případě, že klient požádá o ZMĚNU TERMÍNU kurzu Dodavatele, může Dodavatel klientovi vyhovět a to bez stornopoplateků či jiných sankcí. A to v případě, že klient o změnu termínu požádá minimálně 10 dnů před konáním kurzu.
- 7.2 V případě, že Klient požaduje odstoupení od smlouvy, kterou se rozumí závazná přihláška a rozhodne se pro zrušení účasti na kurzu, může tak učinit písemným oznámením doručeném Dodavateli. Ten si může nárokovat stornoplatek ve výši 10% a v případě, že bylo oznámení doručeno ve lhůtě kratší než 20 dnů před konáním kurzu stornoplatek ve výši 30%. Dodavatel může požadovat stornoplatek ve výši 50% v případě, že klient zrušení účasti na kurzu dodavateli ohlásil ve lhůtě kratší než 10 kalendářních dnů před konáním kurzu.

## **čl. VIII.**

### **Zpracování osobních údajů**

8.1. Pro uzavření smlouvy je klient povinen sdělit Dodavateli své osobní údaje v přihlášce, kterou zasílá Dodavateli, ten je může dále zpracovávat a nakládat s nimi v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů k čemuž dává klient souhlas na dobu neúčritou vyplněním svých údajů do přihlášky.

8.3. Klient může souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv písemně odvolat.

## **čl. IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

9.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.

9.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

9.3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky pro služby nabízené Dodavatelem.

9.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 21.9.2014

Marek Sýkora  
hlavní lektor  
[www.pametovaskola.cz](http://www.pametovaskola.cz)