

Všeobecné obchodní podmínky

(vydané dle § 273 odst. I, zák. č. 513/1991 Sb.)

IČO: 75259958

Svážná 393/1, 634 00 BRNO

Email: info@pametovaskola.cz; web: www.pametovaskola.cz; mobil: +420 702 070 007

(dále jako „Dodavatel“)

čl. I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi fyzickou či právnickou osobou (dále „Klient“) a Markem Sýkorou (dále „dodavatel“).
- 1.2. Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká na základě písemné či elektronické objednávky služeb či zboží. Smluvní vztah lze případně sjednat i jinými způsoby.
- 1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit, nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

čl. II. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění se rozumí v daný čas Dodavatelem dodat organizované online-kurzy, živé kurzy, semináře, workshop, jiné akce, či zboží objednané u Dodavatele.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje k realizaci zakoupeného kurzu, dodání zakoupeného zboží, či poskytnutí přístupu k zakoupenému online-kurzu.
- 2.3. Při objednání online-kurzu je klient povinen si vytvořit osobní profil skrze registraci na stránkách www.pametovaskola.cz. Z tohoto profilu bude Klientovi zajištěn neomezený přístup k zakoupenému online-kurzu a to po dobu 6 měsíců od data zpřístupnění.

čl. III. Termín a způsob dodání

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou službu v ujednaném termínu.
- 3.2. Pro případ, že objednanou službu nebude možno zajistit ze závažných důvodů, lze dodavatelem změnit způsob či termín dodání služby o čemž bude Klient předem informován.
- 3.3. Zboží bude odesíláno bez zbytečného odkladu. Nejpozději do 7 pracovních dní.
- 3.4. Online-kurzy budou Klientovi zpřístupněny bez zbytečného odkladu. Nejpozději do 7 pracovních dní.

čl. IV. Cena

- 4.1. Cena služeb a zboží se řídí aktuálním ceníkem dodavatele.

čl. V. Platební podmínky

- 5.1. Dodavatel má oprávnění vystavit daňový doklad v okamžiku objednání služby klientem, nebo při doručení služby, či zboží.
- 5.2. Daňový doklad vystavovaný Dodavatelem je obsahuje termín splatnosti, který je klient povinen dodržet. Pro tyto účely je klient povinen Dodavateli sdělit údaje potřebné k vystavení daňového dokladu.
- 5.4. Úhrada služeb se provádí jednorázově bezhotovostním převodem s uvedením Variabilního symbolu (čísla objednávky), nebo případně v hotovosti po předchozí domluvě s dodavatelem. Platbu lze zajistit i jiným způsobem umožňující web www.pametovaskola.cz.
- 5.5. Klient má nárok na místo v kurzu pouze do doby splatnosti faktury.

čl. VI. Reklamac

- 6.1. Reklamac může být uznaná pouze v písemné verzi s popisem vad služby a doručená Dodavateli nejpozději 14. den ode dne poskytnutí služby či do dvou let od doručení zboží.
- 6.2. V případě opodstatněné reklamac je Dodavatel povinen sjednat nápravu. O reklamaci Dodavatel rozhodne nejpozději do jednoho měsíce od doručení reklamac.
- 6.3. Zboží lze reklamovat pouze takové, které nese známky mechanického poškození.

čl. VII. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. V případě, že klient požádá o ZMĚNU TERMÍNU kurzu Dodavatele, může Dodavatel klientovi vyhovět a to bez stornopoplatků či jiných sankcí. A to v případě, že klient o změnu termínu požádá minimálně 10 dnů před konáním kurzu.
- 7.2. V případě, že Klient požaduje odstoupení od smlouvy, kterou se rozumí závazná přihláška a rozhodne se pro zrušení účasti na kurzu, může tak učinit písemným oznámením doručeným Dodavateli. Ten si může nárokovat stornoplatek ve výši 10% a v případě, že bylo oznámení doručeno ve lhůtě kratší než 20 dnů před konáním kurzu stornoplatek ve výši 30%. Dodavatel může požadovat stornoplatek ve výši 50% v případě, že klient zrušení účasti na kurzu dodavateli ohlásil ve lhůtě kratší než 10 kalendářních dnů před konáním kurzu.
- 7.3. Od zakoupení online-kurzu lze odstoupit do 14 dnů od data jeho zpřístupnění a to pouze v případě, že klient ještě přístupu ani jednou nevyužil.

čl. VIII. Zpracování osobních údajů

- 8.1. Pro uzavření smlouvy je klient povinen sdělit Dodavateli své osobní údaje v přihlášce, kterou zasílá Dodavateli, ten je může dále zpracovávat a nakládat s nimi v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů k čemuž dává klient souhlas na dobu ne určitou vyplněním svých údajů do objednávky.
- 8.3. Klient může souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv písemně odvolat na mailu info@pametovaskola.cz.

čl. IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.

9.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

9.3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky pro služby a zboží nabízené Dodavatelem.

9.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 01.01. 2020

Marek Sýkora

www.pametovaskola.cz